

**Индивидуальный предприниматель Константинова Екатерина Александровна
Центр китайского языка «Иероглиф»**

УТВЕРЖДЕН
приказом от 15.02.2025 № 3

Индивидуальный предприниматель
Е.А. Константинова



**Порядок
оказания учебно-методической помощи обучающимся,
в том числе в форме индивидуальных консультаций,
оказываемых дистанционно с использованием
информационных и телекоммуникационных технологий**

Санкт-Петербург
2025

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, является локальным нормативным актом индивидуального предпринимателя Константиновой Екатерины Александровны (по тексту – ИП), и регламентирует организацию учебно-методической помощи обучающимся при освоении дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, реализуемым с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
постановление Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

1.3. Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (или их частей) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предполагает учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.4. Под учебно-методической помощью обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (далее – учебно-методическая помощь), понимается помощь обучающимся по освоению программ дополнительного образования или ее частей (отдельных учебных курсов, модулей, разделов, тем, иных компонентов).

1.5. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательной программы в форме дистанционного обучения.

2. Цели и задачи оказания учебно-методической помощи обучающимся

2.1. Основной целью оказания учебно-методической помощи обучающимся при реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (отдельных учебных курсов, модулей, разделов, тем) с применением дистанционных образовательных технологий является обеспечение доступности

качественного образования, основанного на возможности освоения программы обучающимся независимо от места пребывания, состояния здоровья и социального положения обучающихся с учетом индивидуальных образовательных потребностей и на основе персонализации образовательной деятельности.

2.2. Использование информационных и телекоммуникационных технологий для оказания учебно-методической помощи обучающимся направлено на решение следующих задач:

- эффективное освоение обучающимися современных образовательных технологий и средств обучения;
- методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся;
- получение квалифицированной педагогической поддержки учебной деятельности обучающегося,
- стимулирование мотивации обучающихся к активной учебно-познавательной деятельности,
- обеспечение индивидуальной траектории обучения;
- открытый доступ к различным информационным ресурсам для образовательного процесса в любое удобное для обучающегося время;
- снижение рисков заболеваний в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), что особенно важно для категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, с хроническими заболеваниями и обучающихся-инвалидов.

3. Основные виды учебно-методической помощи обучающимся при реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (или их частей)

3.1. Устанавливаются следующие основные виды учебно-методической помощи обучающимся в виде удаленного взаимодействия:

- индивидуальные консультации в режиме On-line (консультации в режиме реального времени, скайп-технология);
- индивидуальные консультации в режиме Off-line (консультации, в рамках которого взаимодействие участников учебного процесса происходит не в режиме реального времени, а через некоторые временные промежутки).
- создание условий для самостоятельной работы обучающихся посредством обеспечения возможностей удаленного доступа обучающихся к образовательным ресурсам (электронные учебные пособия по дисциплинам), ресурсам электронных библиотечных систем, дистанционно-образовательной среде организации, сайтам педагогов и т.п.

4. Формы оказания учебно-методической помощи обучающимся при реализации образовательных программ (или их частей) с применением электронного обучения и ДОТ

4.1. Индивидуальная работа с обучающимися включает в себя организацию образовательного процесса с учетом индивидуальных особенностей и образовательных потребностей каждого обучающегося, создание оптимальных условий для реализации потенциальных возможностей каждого обучающегося,

оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций.

4.2. Учебно-методическая помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказывается педагогическими работниками во время учебных занятий или во внеурочное время, в том числе дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

4.3. Учебно-методическая помощь оказывается посредством следующих вариативных форм получения заданий и проведения консультаций:

сайт,
skype-общение,
электронная почта,
голосовая почта,
чат,
форумы,
вебинары,
мессенджеры WhatsApp, Telegram,
социальные сети (ВКонтакте)
облачные сервисы,
образовательные порталы (Российская электронная школа, Инфоурок, Мультиурок и др.),
сайт (блог) педагога дополнительного образования,
оформление заданий на бумажных носителях в случае отсутствия доступа к электронным ресурсам.

5. Организация и планирование учебно-методической помощи обучающимся

5.1. Работа по оказанию учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, планируется и учитывается педагогическими работниками Организации в соответствии с локальным нормативным актом - Положением о соотношении учебной и другой педагогической работы педагогических работников в пределах рабочей недели или учебного года.

5.2. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению программы (части программы), на обучение по которой он зачислен.

5.3. Текущие консультации по образовательным программам проводятся в течение всего периода их освоения. Тематику проведения консультаций определяет педагогический работник на основе анализа результатов текущей успеваемости, обращений обучающихся.

5.4. В зависимости от объема охватываемого учебного материала консультации могут быть обзорными или по отдельным темам.

5.5. Консультации по подготовке к промежуточной аттестации проводятся по окончании освоения части образовательной программы (модуля), в форме индивидуальной консультации.

5.6. Педагогическому работнику по время консультации при подготовке к промежуточной аттестации необходимо:

- провести инструктаж обучающегося о процедуре проведения промежуточной аттестации;
- разобрать алгоритмы решения наиболее сложных вопросов и заданий;
- ответить на вопросы обучающегося;
- разъяснить критерии оценивания.

5.7. Учебно-методическую помощь обучающимся оказывают педагоги дополнительного образования, обеспечивающие подготовку обучающихся по конкретной образовательной программе.

5.8. Консультирование обучающихся педагогами дополнительного образования осуществляется по графику проведения консультаций в рамках индивидуальной почасовой нагрузки педагогов, а также за счет части рабочего времени за пределами учебной нагрузки.

5.9. Консультирование по видам учебно-методической помощи, не входящим в учебную нагрузку педагогов, осуществляется индивидуально.

6. Порядок (способы) оказания учебно-методической помощи обучающимся

6.1. Для получения учебно-методической помощи, в том числе индивидуальных консультаций по освоению программы (модуля, раздела, темы), по вопросам организации и осуществления образовательного процесса, иным вопросам, связанным с условиями освоения программы, обучающийся обращается непосредственно к педагогу дополнительного образования.

6.2. Педагоги обеспечивают следующие способы оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в виде индивидуальных консультаций по освоению дисциплины, по вопросам организации и осуществления образовательного процесса:

- доступ обучающихся к учебно-методическим материалам;
- свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сайта, открытым информационно-образовательным ресурсам — Российская электронная школа, Учи.ру, Инфорурок, Мультиурок и др., к сайтам педагогов;
- доступ обучающихся к информационным библиотечным ресурсам;
- свободный доступ к федеральным и региональным образовательным онлайн-платформам <https://edu.gov.ru/distance>

6.3. Способы обращения к педагогическим работникам:

- по телефону;
- по скайпу;
- по электронной почте;
- мессенджеры WhatsApp, Telegram;
- социальные сети (ВКонтакте);
- через раздел «Контакты» (заполнение формы обратной связи, обратный звонок) на сайте.

6.4. Ответственным лицом за организацию учебно-методической помощи обучающимся является индивидуальный предприниматель.